

# **Servizi on-line offerti dalle CCIAA**

## Conoscenza e utilizzo dei servizi online

I servizi online più conosciuti e utilizzati dalle imprese di FR-LT sono: il *Deposito bilanci* (conoscenza: 57,6%; utilizzo: 32,7%), il *Rinnovo firma digitale* (53,0%; 27,6%) e il *Cassetto digitale* (52,9%; 27,6%).

I servizi online meno conosciuti e meno utilizzati sono invece: i *Libri digitali* (conoscenza: 25,0%; utilizzo: 6,7%) e *Cert'ò* (11,7%; 3,9%).

## Utilizzo e soddisfazione del sito internet della CCIAA

Il sito internet della CCIAA FR-LT è utilizzato da un'impresa su tre (33,4%) ed è ritenuto soddisfacente dalla maggior parte delle aziende. In particolare, la *Qualità delle informazioni* è ritenuta «molto soddisfacente» dal 18,8% delle imprese e «abbastanza soddisfacente» dal 65,4%. Livelli di soddisfazione simili anche per l'*Aggiornamento delle sezioni* (molto soddisfacente: 17,9% e abbastanza soddisfacente: 63,7%). Leggermente più basso il livello della soddisfazione per quanto riguarda la *Reperibilità delle informazioni*, su questo aspetto il 17,5% delle imprese si ritiene «poco soddisfatta» e il 3,0% «per niente» sodisfatta.

# Conoscenza e utilizzo dei servizi on-line: ranking

## CONOSCENZA

Valori %

Quali dei seguenti servizi  
on-line offerti dalla  
Camera di Commercio  
CONOSCE ?

Rank	Servizio	%
1°	Deposito bilanci (bilanci on line)	57,6
2°	Rinnovo firma digitale	53,0
3°	Cassetto digitale	52,9
4°	Adempimenti pratica semplice	47,6
5°	Convenzione telemaco	43,1
6°	Firma digitale con rilascio da remoto	35,1
7°	Comunicazione unica / starweb	34,0
8°	Suap – piattaforma delle camere di commercio	31,7
9°	Libri digitali	25,0
10°	Cert'ò	11,7

## UTILIZZO

Valori %

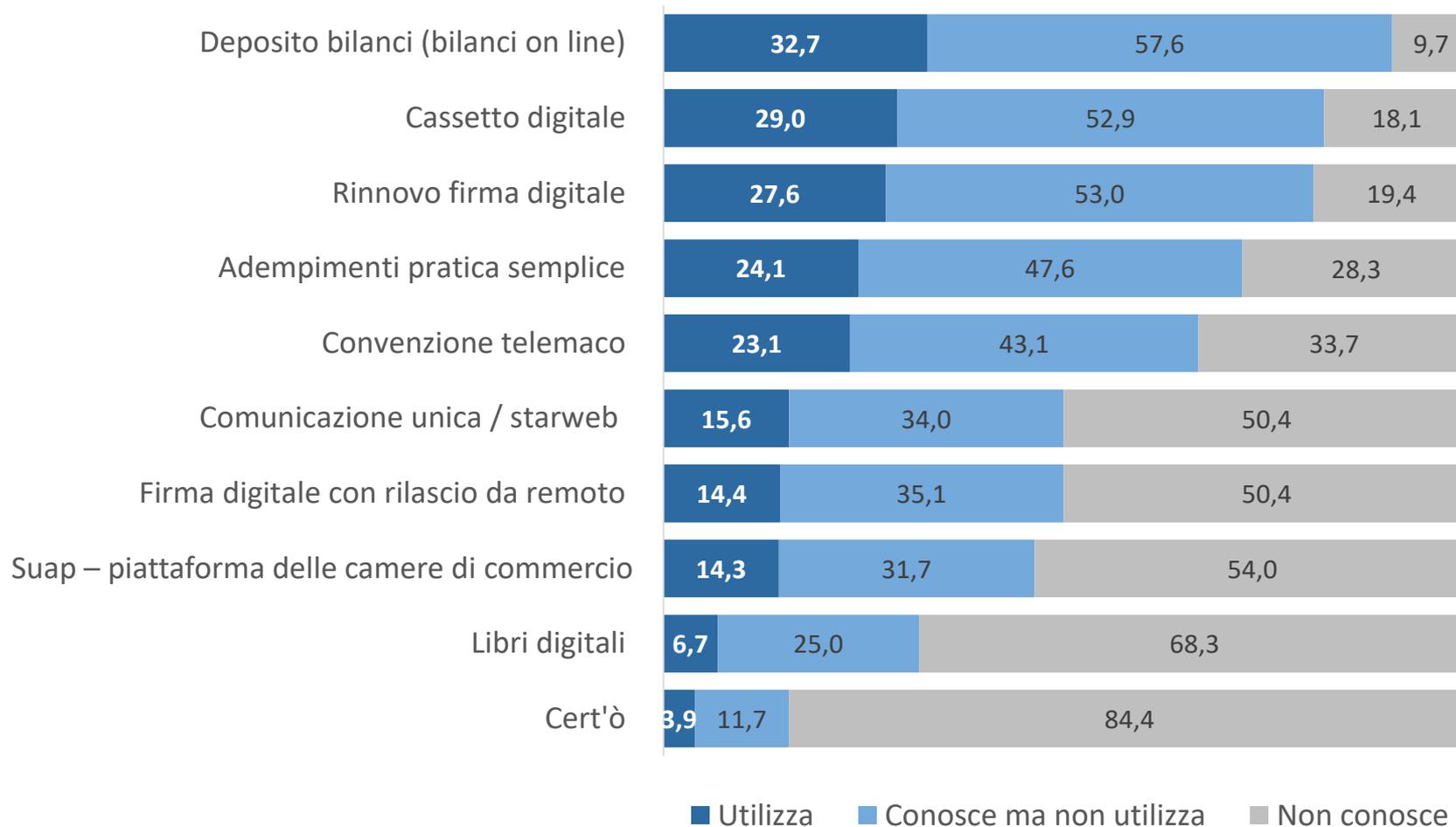
Quali dei seguenti servizi  
on-line offerti dalla  
Camera di Commercio  
UTILIZZA ?

Rank	Servizio	%
1°	Deposito bilanci (bilanci on line)	32,7
2°	Cassetto digitale	29,0
3°	Rinnovo firma digitale	27,6
4°	Adempimenti pratica semplice	24,1
5°	Convenzione telemaco	23,1
6°	Comunicazione unica / starweb	15,6
7°	Firma digitale con rilascio da remoto	14,4
8°	Suap – piattaforma delle camere di commercio	14,3
9°	Libri digitali	6,7
10°	Cert'ò	3,9

Base: Totale campione (700)



# Conoscenza e utilizzo dei servizi on-line: visione d'insieme

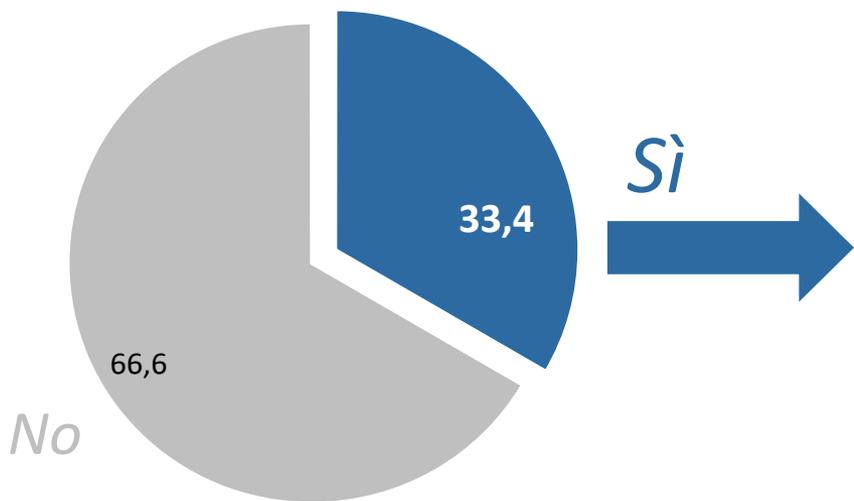


Base: Totale campione (700)

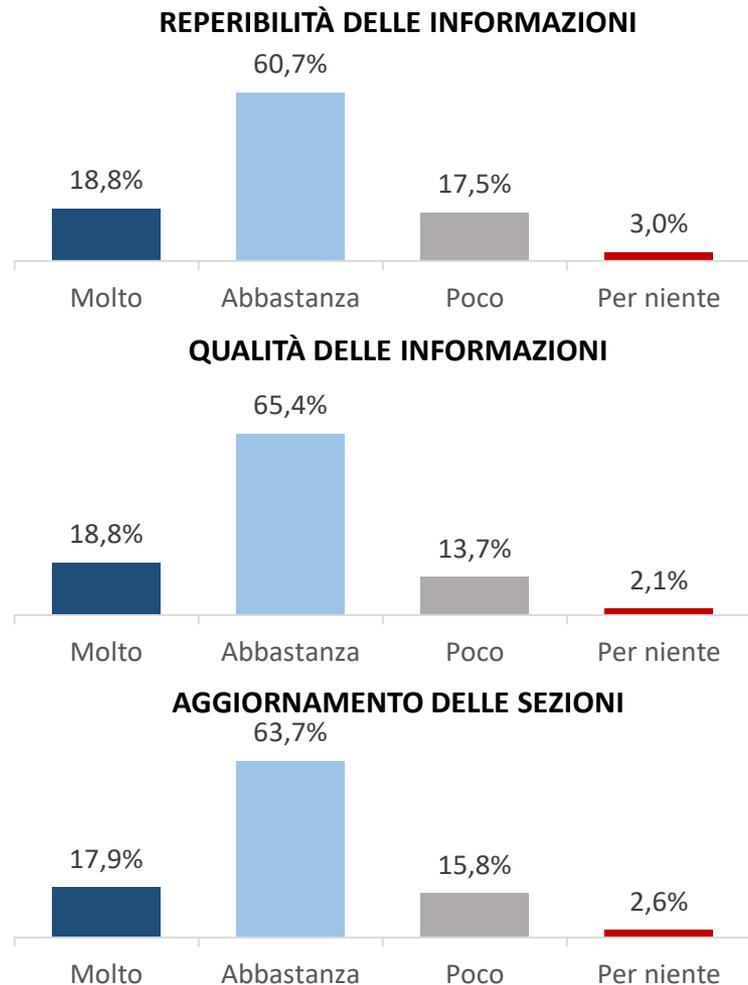


# Utilizzo e soddisfazione del sito internet della CCIAA

In riferimento al sito internet della camera di commercio di Frosinone-Latina lo ha utilizzato?



In merito ai seguenti aspetti, ritiene il sito internet un servizio soddisfacente?



Base: Totale campione (700)

Base: Utenti che hanno utilizzato il sito internet (234)

