



Servizi informatici e tecnologici

All'ufficio fanno capo le seguenti funzioni articolate in attività:

Gestione delle risorse strumentali tecnologiche, audiovisive e software (gestione di software e sistemi operativi locali e server; manutenzione componentistica hardware con relativa installazione e configurazione; monitoraggio patrimonio informatico hardware e software; pianificazione e controllo delle abilitazioni dei dipendenti sulle procedure informatiche; gestione apparati di rete telematica installati presso CED);

Consulenza, Gestione assistenza e sicurezza del patrimonio informatico (gestione centralino telefonico e telefonia fissa/mobile VoIP/IVR e monitoraggio dei consumi; gestione faxserver e pianificazione abilitazioni; gestione videoconferenza IP/ISDN e webconference; creazione architettura sito web istituzionale e assistenza tecnica per la gestione del sito; gestione centralizzata di fotocopiatrici, scanner, TV videocomunicazione, tornello rileva presenze e sistema elimina code);

Gestione e sviluppo dei Sistemi Informativi centralizzati e distribuiti (gestione dei sistemi di elaborazione e dell'infrastruttura di rete nel rispetto delle policy di sicurezza informatica e delle normative della privacy; gestione profilazione dipendenti per i servizi ad accesso riservato; gestione e controllo da remoto dei servizi informatici camerali delle sede periferiche e di altri istituti connessi);

Coordinamento/Gestione dei flussi documentali, protocollo informatico e servizi telematici (gestione documentale elettronica e protocollazione entrata/uscita, firma digitale e Posta Elettronica Certificata; manuale del protocollo informatico);

Acquisizioni in economia (gestione in economia di acquisizione di beni e servizi tecnologici e supporto all'intera Area per le procedure di acquisizione attraverso soggetti operanti nel settore ICT).

Responsabile

dott. Marco Falso

Tel. 0773 672212 – marco.falso@frlt.camcom.it

Danilo Bellissimi

Tel.0775 275285 – danilo.bellissimi@frlt.camcom.it

Fabio Terzi

Tel.0773 672302 – fabio.terzi@frlt.camcom.it

Mario Tucci

Tel.0775 275200 – mario.tucci@frlt.camcom.it